

Viðtalsleiðbeiningar v1.4

Viðmælandi: _____

Fyrirtæki: _____

Vefsíða: _____

Starfstitill: _____

Dagssetning: _____

Staðsetning: _____

Hluti 1. Bakgrunnur Fyrirtækis	
Spurning	Comments and Observations
<i>Undirbúningur: Tryggja grunn lýðfræðiupplýsingar (nafn, staðsetningu, stofnár o.s.frv.)</i>	
Segðu mér aðeins frá fyrirtækinu, þegar það hófst, þegar þú byrjaðir o.s.frv.	
Vinsamlegast segðu mér frá vöru-sögu fyrirtækisins (fjölða vara, útgáfudagssetningar, uppfærslur o.s.frv.)	
Hver er heildarfjöldi starfsmanna / við hugbúnaðarþróun?	
Segðu mér frá stofnendum fyrirtækisins / Hver er bakgrunnur þeirra?	
Starfa allir stofnendur enn hjá eða við fyrirtækið?	
Hvaða færni/r komu stofnendur með frá fyrri störfum (tæknilega, stjórnunarfærni, almennt öryggi o.s.frv.)	
Hvernig hefur fyrirtækið þróast frá stofnun?	
Hverjir hafa verið há- og lágpunktar þeirrar þróunar?	

Hluti 2. Hugbúnaðarþróunarstefna

Spurning	Comments and Observations
Hvaða skilning leggur þú í hugtakið „hugbúnaðarferli“? (<i>Horfa til aðferðafræði gegnt ferli</i>)	
Vinsamlegast lýstu ykkar hugbúnaðarþróunarferli.	
Er þetta ferli skilgreint og skjalað?	
Hvenær og hvernig var þetta ferli innleitt?	
Hvers vegna var ferlið innleitt á þeim tíma? Hvað knúði þróun/sköpun formlegs ferlis?	
Hvað kostaði innleiðing ferlisins? Í fjárhagslegum/átaks skilningi?	
Hver hefur ávinningurinn verið? Hve langan tíma tók að endurheimta fjárfestinguna?	
Hvernig fór vinna fram áður en ferlið var innleitt?	
Hvernig fékkst tiltrú starfsmanna á innleiðingu ferlisins?	
Hvaða áhrif hefur ferlið á þróun hugbúnaðar (<i>Öll stig frá boði til verkaskila – Athuga sérstaklega prófunarfasa</i>)?	
Hvernig hefur ferlið þróast með tímanum?	
Er sama ferlið notað fyrir öll verkefni eða er það mismunandi milli verkefna? (<i>„Opinbert gegnt Raun“</i>)	
Fá nýjir starfsmenn formlega þjálfun í hugbúnaðarferli fyrirtækisins?	
Hvert er ferli stjórnunar hugbúnaðarverkefna og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	
Hvert er ferli gæðastýringar hugbúnaðar og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	

Hvert er ferli áhættustýringar og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	
Hvert er ferli þróunar og viðhalds hugbúnaðarskjala og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	
Hefur verið farið í hugbúnaðarþróunaráttök frá stofnun fyrirtækis (s.s. hvað varðar gæði eða samskipanarstjórnun (e. configuration mgt))?	
Vinsamlegast segðu mér af típískum samskiptavenjum starfsmanna við hugbúnaðarþróun innan fyrirtækisins.	

Hluti 3. Atriði sértæk Íslandi

Spurning	Comments and Observations
Telur þú íslenska hugbúnaðarmarkaðinn öðruvísi frá þeim Evrópska / alheimsmarkaðnum? Ef svo, hvernig þá?	
Eru viðfangsefni tengd staðfæringu (e. localization)? (s.s. <i>kennitala o.s.frv.</i>)	
Koma upp eitthverjir tungumálaörðugleikar í samskiptum við [erlenda] viðskiptavinum?	
Hvers þjóðernis er hugbúnaðarþróunarstarfsfólk fyrirtækisins?	
Í hvaða löndum hafa þau þjálfað hugbúnaðarþróun? (<i>Bæði fyrri störf og formleg menntun / þjálfun</i>)	
<i>Tengdar spurningar:</i>	
Íslenski hugbúnaðargeirinn virðist vera lítið samfélag. Er það rétt?	
Hafið þið góða þekkingu á aðgerðum samkeppnisaðila?	
Eru eitthver vandamál við mönnun almennra hugbúnaðarþróunarstarfa? Hvað með sérhæfð störf [erlendis frá]?	

Auðveldar „smæð“ íslenska hugbúnaðargeirans leit eftir [sérhæfðri tæknilegri] aðstoð?	
---	--

Hluti 4. Menntun starfsfólks	
Spurning	Comments and Observations
Hve hátt hlutfall starfsmanna við hugbúnaðarþróun eru háskólamenntaðir?	
Hefur þú upplifað mun á starfsmönnum við hugbúnaðarþróun með og án háskólamenntunar? Lýstu honum nánar ef svo er.	
Hefur háskólamenntun nýs starfsmanns haft áhrif á hugbúnaðarferla fyrirtækisins? Ef svo, á hvaða máta?	

Hluti 5. Starfsferill	
Question	Comments and Observations
Hver er starfsferill þinn?	
Hver er starfsferill [annarra] stofnenda fyrirtækisins, sem þú veist til?	
Hefur þú eða eitthver stofnenda tekið þátt í eða aðstoðað við önnur sprotaverkefni, sem þú veist til? Ef svo er, hvaða verkefnum og á hvaða máta?	